

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE TARIF HIVER 2024 – 2025

INFORMATIONS POUR LES CLIENTS

Horaires et Conditions de Séjour :

- **Check-in** : 17h. Les arrivées anticipées seront traitées en priorité.
- **Check-out** : 11h. En cas de dépassement de cet horaire sans accord avec la direction, une pénalité sera facturée.

Le tarif de la chambre comprend la demi-pension (le petit-déjeuner et le dîner ou le déjeuner*, boissons non comprises), les taxes et le service. La taxe de séjour et les repas du réveillon du 24 décembre 2024 et du 31 décembre 2024 sont en supplément.

Il n'est pas possible de garantir un numéro de chambre ou une localisation exacte de la chambre à l'avance. L'Hôtel se réserve le droit d'appliquer un minimum de nuitées selon la période.

*Dans le cadre de la demi-pension, le petit déjeuner et le repas du soir sont automatiquement inclus. Le dîner pourra être échangé contre le déjeuner sur demande uniquement, et en fonction de la disponibilité du restaurant. Les repas non consommés le jour même ne peuvent être ni reportés, ni déduits, ni échangés.

CONDITIONS DE RESERVATION ET D'ANNULATION

Toute réservation sera confirmée par un premier versement d'arrhes équivalent à 50% du montant total du séjour. Ensuite, le solde du séjour devra être réglé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée.

Si l'acompte ou le solde n'est pas réglé dans les délais convenus, le Courcheneige se réserve le droit d'annuler la réservation sans remboursement.

- **Offre Spécial -15%** : **Moins de 30 jours** avant la date d'arrivée, l'intégralité du séjour sera dû.
- **En Saison** : **Moins de 30 jours** avant la date d'arrivée, l'intégralité du séjour sera dû.
- **En Haute Saison** : **Moins de 60 jours** avant la date d'arrivée, l'intégralité du séjour sera dû

À la fin de la période durant laquelle les annulations peuvent être effectuées sans frais, chaque réservation de séjour sera soumise aux conditions suivantes : en cas de modification, de réduction de la durée du séjour réservé, de non-présentation, d'arrivée tardive ou de départ anticipé, le montant correspondant au nombre total de nuits initialement confirmées sera facturé et deviendra exigible (aucun dédommagement ne peut être exigé par le client).

Le paiement total préalable pour le séjour sera conservé et ne pourra ni être remboursé ni être reporté pour une réservation ultérieure en cas d'annulation partielle ou totale de la réservation.

De plus, toute prestation non consommée du fait du client, quelle qu'en soit la raison, ne donnera droit à aucun remboursement, et ce même si la totalité du séjour n'a pas été effectuée.

Toute annulation doit être notifiée au service des réservations par email.

Assurance Annulation :

Nous proposons une assurance annulation complémentaire, y compris une couverture pour les cas liés au Covid. Veuillez nous informer de votre souhait de souscrire à cette assurance avant la confirmation de votre séjour. Notez que l'assurance peut être souscrite uniquement **dans les 48 heures** suivant la validation de la vente du séjour.

Nous vous recommandons d'y souscrire.

METHODES DE PAIEMENT

Les arrhes et le solde du séjour peuvent être réglés par carte de crédit ou virement bancaire.

Au sein de l'hôtel, les clients ont la possibilité de régler leur note en espèces ou par carte de crédit. Les cartes acceptées comprennent Visa, Eurocard / Mastercard et American Express.

FRAIS SUPPLEMENTAIRES

Taxe de séjour : 2.75€ par personne et par jour (peut-être amené à changer au cours de la saison selon la ville).

Supplément obligatoire dîner du Réveillon de Noël & Nouvel An : 90 Euros par personne (à partir de 12 ans).

Garage : 25 € par jour et par véhicule « selon disponibilité ».

Animal : Les animaux domestiques sont acceptés avec un supplément de 25 euros par jour et par animal.

Pour le gardiennage de vos Skis : skis personnels : gardiennage, séchage de vos chaussures, skis sur piste, gracieusement offert. Pour les skis provenant de la concurrence 10€ par jour.

RESPONSABILITE DE L'HÔTEL

L'hôtel ne peut être tenu responsable en cas d'événements personnels, économiques ou de conditions météorologiques pouvant entraîner une annulation. Nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage auprès de votre agence de voyage ou de votre compagnie d'assurances.