

## INFORMATIONS POUR LES CLIENTS – HIVER 2020-2021

### TARIFS

Le tarif de la chambre comprend la demi-pension (le petit-déjeuner et le dîner ou le déjeuner\*, boissons non comprises), les taxes et le service. La taxe de séjour et les repas du réveillon du 24 décembre 2020 et du 31 décembre 2020 sont en supplément. Pendant les semaines désignées « Tout Compris », le tarif de la chambre comprend la demi-pension (le petit-déjeuner et le dîner ou le déjeuner\*, boissons non comprises), les taxes et le service, la location du matériel de ski (skis/snowboard, bâtons et chaussures) pour une durée de 6 jours (du dimanche au vendredi inclus) et les forfaits de ski Trois Vallées 6 jours (du dimanche au vendredi inclus). Aucune remise ne sera effectuée pour la non-utilisation ou l'utilisation partielle des forfaits de ski et du matériel inclus dans le cadre de cette offre promotionnelle. L'offre « Tout Compris » s'applique à partir de l'occupation double de la chambre uniquement. Les tarifs « Tout Compris » ne peuvent pas être appliqués en dehors des périodes spécifiquement désignées « Tout Compris ». L'offre concerne uniquement les séjours d'une durée de sept nuits, du samedi au samedi ferme, et ne peut être reportée, ni appliquée à un séjour pour une durée inférieure.

\*Dans le cadre de la demi-pension, le petit déjeuner et le repas du soir sont automatiquement inclus. Le dîner pourra être échangé contre le déjeuner sur demande uniquement, et en fonction de la disponibilité du restaurant. Les repas non consommés le jour même ne peuvent être ni reportés, ni déduits, ni échangés.

Il n'est pas possible de garantir un numéro de chambre ou une localisation exacte de la chambre à l'avance.

L'Hôtel se réserve le droit d'appliquer un minimum de nuitées selon la période.

### CONDITIONS DE RESERVATION ET D'ANNULATION

Toute réservation doit être confirmée par un premier versement d'arrhes non-remboursable équivalent à 40% du montant total du séjour. Ensuite, le solde du séjour devra être réglé **30 jours** avant la date d'arrivée. En cas d'annulation partielle ou totale dans les **30 jours** avant l'arrivée, le prépaiement total du séjour ne sera pas remboursé.

**Pour les séjours entre le 26 Décembre 2020 et le 1<sup>er</sup> Janvier 2021 inclus, et entre le 13 et le 19 Février 2021 inclus :**

- En cas d'annulation, les arrhes versées pourront être transférées à un nouveau séjour pendant la saison d'hiver 2020-2021, sur demande et en fonction de la disponibilité de l'hôtel, jusqu'à **45 jours** avant l'arrivée.

**Pour les séjours entre le 19 et 25 Décembre 2020 inclus, ou entre le 2 Janvier et le 12 Février 2021 inclus, ou entre le 20 Février et le 9 Avril 2021 inclus :**

- En cas d'annulation, les arrhes versées pourront être transférées à un nouveau séjour pendant la saison d'hiver 2020-2021, sur demande et en fonction de la disponibilité de l'hôtel, jusqu'à **30 jours** avant l'arrivée.

Pendant la période d'annulation ou pendant le séjour, en cas de modification, de réduction du nombre de nuits réservées, de no-show, d'arrivée tardive ou de départ anticipé, le nombre total de nuits préalablement confirmé sera dû et facturé. Le prépaiement total du séjour sera conservé (ni restitué, ni reporté sur un autre séjour) en cas d'annulation partielle ou totale de la réservation.

Toute annulation doit être notifiée au service des réservations par courrier, fax ou email.

### METHODES DE PAIEMENT

Les clients peuvent s'acquitter de leur note en espèces, par carte de crédit (Visa, Eurocard / Mastercard et American Express) ou par virement bancaire.

### RESPONSABILITE DE L'HÔTEL

L'hôtel ne peut être tenu responsable en cas d'événements personnels, économiques ou de conditions météorologiques pouvant entraîner une annulation. Nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage auprès de votre agence de voyage ou de votre compagnie d'assurances.

### INFORMATIONS

Les chambres réservées seront à disposition dès 17h00 le jour d'arrivée et jusqu'à 11h00 le jour du départ.

Accès libre à la connexion Internet WIFI. Parking disponible pour un supplément de 20 euros par jour.

Les animaux domestiques sont acceptés avec un supplément de 20 euros par jour.