



COURCHENEIGE  
HOTEL

## AGIR ET INVESTIR POUR VOTRE SÉCURITÉ

---

Les 7 promesses pour un séjour serein chez nous





# CHERS CLIENTS, SOYEZ LES BIENVENUS !



Toute l'équipe du COURCHENEIGE s'engage à vous accueillir en toute sécurité pour cette saison d'hiver 2020-2021 si particulière.

Les mesures sanitaires gouvernementales seront appliquées. Nous nous ajusterons au fur et à mesure des évolutions, afin de permettre à nos clients de vivre l'expérience COURCHENEIGE jusqu'à Pâques !

Ce document a valeur de vous informer des mesures prises pour vous rassurer et pour qu'une fois chez nous, vous vous sentiez en toute sécurité.



# PRENDRE SOIN DE NOS HÔTES



## LA QUALITÉ DE L'AIR

L'air sain et vivifiant de nos montagnes qui se renouvelle dans notre hôtel est notre souci premier. C'est lui que nous respirons, lui dont nous vous assurons la qualité.

Le système double flux a été coupé afin de privilégier uniquement de l'air frais.

Nous avons ajouté des purificateurs d'air dans les espaces communs; Ils seront aussi utilisés pour la désinfection quotidienne des chambres.

## UN SÉJOUR EN TOUTE SÉCURITÉ

Un protocole sanitaire a été développé et appliqué dans chaque partie de l'hôtel.

De votre arrivée jusqu'à votre départ en passant par votre location de matériel et vos repas, nous avons pensé à tout !

Nous mettons également à votre disposition toutes les protections nécessaires : masques, gants jetables, flacons de gel hydroalcoolique, plan de circulation et borne de prise de température.

## DES FORMATIONS

### POUR NOS COLLABORATEURS

Les gestes barrières, les procédures de désinfection, la prise en charge des cas contacts et cas symptomatiques ...

Nos équipes sont prêtes pour vous assurer un séjour en toute tranquillité.





## DES ÉQUIPEMENTS ADAPTÉS

---

### LES INVESTISSEMENTS RÉALISÉS POUR LA SÉCURITÉ DE TOUS

Soyons agréables les uns envers les autres ...  
malgré le masque qui ne nous quittera pas  
dans les lieux communs, nous afficherons tous  
notre plus beau sourire !

### EN QUELQUES CHIFFRES ...

- ✓ 10 000 masques jetables
- ✓ 3 000 flacons de gel hydroalcoolique
- ✓ 2 000 masques en tissu "Courcheneige"
- ✓ 40 panneaux signalétiques de bons usages et circulation
- ✓ 30 distributeurs de gel hydroalcoolique infra rouge
- ✓ 13 appareils de désinfection à vapeur sèche
- ✓ 9 purificateurs d'air à ions négatifs
- ✓ 3 dispensaires à gel hydroalcoolique avec signalétique
- ✓ 1 borne de prise de température
- ✓ 1 formation interne pour tous les collaborateurs
- ✓ 1 référent Covid présent à l'hôtel



# PROMESSE 1

## VOUS ACCUEILLIR EN TOUTE SÉCURITÉ

---

Nous nous engageons à être brefs et à vous remettre les clés et toutes les informations utiles dès votre arrivée.

Des zones d'attente aménagées au lobby pour éviter toute affluence gênante à la réception.

Il y aura un nettoyage supplémentaire à notre réception. Toutes les clés de chambre, stylos, terminaux de cartes de crédit avec lesquels vous rentrerez en contact, seront désinfectés après chaque utilisation.

Une poignée de main ? Vous nous excuserez quand on refusera poliment. On ne pense qu'à votre bien.



## PROMESSE 2

# VOUS POUVEZ DORMIR SUR VOS DEUX OREILLES

---



### EN CHAMBRE

Nous avons supprimé tout ce qui n'est pas indispensable et conservé tout ce dont vous avez besoin.

Nous avons toujours soigneusement nettoyé les chambres et nous continuons à le faire avec quelques attentions toutes particulières pour cette saison :

- En plus d'une aération à grand air de votre chambre, un système de purification de l'air par ions négatifs (appareil TEQOYA) utilisé à chaque nettoyage de votre chambre
- Nos produits de nettoyage classiques sont remplacés par des appareils de désinfection à vapeur sèche à 160°C, le nec. le plus ultra à ce jour contre les virus. Utilisé pour vos bagages, les tissus, la salle de bain et tous les éléments qui composent votre chambre
- Notre service de blanchisserie applique des protocoles sanitaires bactéricides, fongicides et virucides selon les normes européennes (EN1276, EN1650, EN13704 et EN14476) pour un temps de contact des agents de 12min à 60°C
- Envie d'un room service ? Un système de « call & collect » sera possible



## PROMESSE 3

# VOUS SKIEREZ BIEN ÉQUIPÉ

### SKI ROOM

Nous vous demanderons un peu de patience pour rejoindre vos skis.

Afin d'éviter les croisements et l'éventuelle propagation du Covid, 2 zones d'attente ont été organisées : une au skiroom et une autre au niveau du bar.

Et nos skimen vous accueilleront dans 3 zones sécurisées pour vous chausser.

Si vous ne souhaitez croiser personne, **un ski room additionnel** a été exceptionnellement organisé cette année pour vous permettre plus d'indépendance.

- ✓ La désinfection systématique des casques, chaussures et skis avec des produits choisis spécifiquement pour leur qualité bactéricide, fongicide et virucide
- ✓ L'utilisation de 2 purificateurs d'air à ions négatifs dans nos locaux



# PROMESSE 4

## VOUS NE MOURREZ PAS DE FAIM !

---



### **AU RESTAURANT**

Des plats toujours savoureux pour continuer à ravir vos papilles et quelques aménagements pour vous protéger :

- Les tables et les chaises seront installées en respectant les recommandations de distanciation sociale
- Le buffet du petit-déjeuner sera servi individuellement par nos collaborateurs. Ceux-ci préparons votre commande que vous emporterez à votre table.
- Pour le déjeuner, nous renforcerons les mesures d'hygiène et assurerons toujours un service convivial et de qualité pour vous régaler
- Le dîner de la demi-pénion sera organisé en 2 services. Les familles avec enfants et les personnes plus âgées seront prioritaires au 1<sup>er</sup> service dès 18h45. Au 2<sup>e</sup> service dès 20h30, les couples, les amis et tous les autres seront alors les bienvenus.
- Pour chaque passage au restaurant, une désinfection sera effectuée avec nos appareils à vapeur sèche





## **PROMESSE 5**

# NOUS AVONS PENSÉ À TOUT !

### **EN CAS DE CONTAMINATION D'UN MEMBRE DE L'ÉQUIPE**

Notre personnel a suivi une formation sur la conduite à suivre en cas de contamination et s'est engagé à respecter le protocole établi pour notre sécurité à tous.

Que le salarié ait des symptômes ou qu'il soit un cas contact :

- Isolement immédiat dans l'une des chambres individuelles spécialement réservées à cet effet
- Test PCR réalisé par les autorités compétentes de Courchevel 1850
- Suivi de la procédure liée à l'isolement sanitaire de 7 jours
- La prise en charge de tous les besoins de la personne contaminée sera assurée par le Courcheneige qui veillera au confort du salarié isolé

### **EN CAS DE CONTAMINATION CLIENT**

Si vous présentez des symptômes COVID-19, s'il vous plaît, isolez-vous !

Contactez nous au plus vite,

Nous nous chargerons de prendre contact avec les autorités sanitaires compétentes pour vous fournir les tests et les soins dont vous aurez besoin.

Nous avons établi une jauge Covid à 90% du taux d'occupation afin de disposer de chambres d'isolement si cela s'avère nécessaire.

# PROMESSE 6

## GUIDE DE BON VOISINAGE

---

**N'oubliez pas que le simple respect des gestes barrières reste votre meilleure garantie de protection !**

- Respectez la distance d'un mètre entre les personnes
- Lavez-vous le plus souvent les mains et utilisez les bornes de gel hydroalcoolique mises à votre disposition
- Saluez sans vous serrer la main
- Toussez et éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique
- Evitez de vous toucher le visage (nez, bouche, yeux)
- Utilisez l'ascenseur individuellement, en famille ou entre amis uniquement







## INFORMATIONS IMPORTANTES



**RECEPTION DU COURCHENEIGE : +33 (0)4 79 08 02 59**

775 rue de Nogentil, 73120 Courchevel 1850

**CABINET MÉDICAL COURCHEVEL 1850 : +33 (0)4 79 08 26 40**

Rue des Tovets, 73120 Courchevel 1850

**CABINET MÉDICAL COURCHEVEL 1650 : +33 (0)4 79 07 71 64**

Rue du Marquis, 73120 Courchevel Moriond

**CELLULE DE DÉPISTAGE COURCHEVEL 1850 : +33 (0)4 79 .. ..**

Salle des Arolles, la Croisette, 73120 Courchevel1850

**CENTRE HOSPITALIER DE MOUTIERS : +33 (0)4 79 09 60 60**

43 Rue de l'École des Mines, 73604 Moutiers

**NUMÉRO VERT COVID-19 : +33 (0)800 130 000**

**SAMU : 15 OU 114**

