

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – Forfait TOUT-COMPRIS  
TARIFS HIVER 2025 – 2026**

**INFORMATIONS POUR LES CLIENTS**

**Horaires et Conditions de Séjour :**

- **Check-in** : 17h. Les arrivées anticipées seront traitées en priorité.
- **Check-out** : 11h. En cas de dépassement de cet horaire sans accord avec la direction, une pénalité sera facturée.

Pendant les semaines désignées « Tout Compris », le tarif de la chambre comprend la demi-pension (le petit-déjeuner et le dîner ou le déjeuner\*, boissons non comprises), les taxes et le service, la location du matériel de ski (skis/snowboard, bâtons et chaussures) pour une durée de 6 jours (du dimanche au vendredi inclus) et les forfaits de ski Trois Vallées 6 jours (du dimanche au vendredi inclus). Aucune remise ne sera effectuée pour la non-utilisation ou l'utilisation partielle des forfaits de ski et du matériel inclus dans le cadre de cette offre promotionnelle. L'offre « Tout Compris » s'applique à partir de l'occupation double de la chambre uniquement. Les tarifs « Tout Compris » ne peuvent pas être appliqués en dehors des périodes spécifiquement désignées « Tout Compris ». L'offre concerne uniquement les séjours d'une durée de sept nuits, du samedi au samedi ferme, et ne peut être reportée, ni annulée sans frais, ni appliquée à un séjour pour une durée inférieure. La taxe de séjour est en supplément.

\*Dans le cadre de la demi-pension, le petit déjeuner et le repas du soir sont automatiquement inclus. Le dîner pourra être échangé contre le déjeuner sur demande uniquement, et en fonction de la disponibilité du restaurant. Les repas non consommés le jour même ne peuvent être ni reportés, ni déduits, ni échangés.

**CONDITIONS DE RESERVATION ET D'ANNULATION**

Toute réservation sera confirmée par un versement d'arrhes équivalent à 50% ou 100% (selon la période de réservation) du montant total du séjour, **qui ne sera pas remboursable**.

Ensuite, le solde du séjour devra être réglé au plus tard 60 jours avant la date d'arrivée.

Si l'acompte ou le solde n'est pas réglé dans les délais convenus, le Courcheneige se réserve le droit d'annuler la réservation sans remboursement.

- **Du moment de la réservation à moins de 60 jours** avant la date d'arrivée, 50% du séjour sera dû et non remboursable.
- **Moins de 60 jours** avant la date d'arrivée, l'intégralité du séjour sera dû et non remboursable.

Chaque réservation de séjour sera soumise aux conditions suivantes : en cas de modification, de réduction de la durée du séjour réservé, de non-présentation, d'arrivée tardive ou de départ anticipé, le montant correspondant au nombre total de nuits initialement confirmées sera facturé et deviendra exigible (aucun dédommagement ne peut être exigé par le client).

Le paiement total préalable pour le séjour sera conservé et ne pourra ni être remboursé ni être reporté pour une réservation ultérieure en cas d'annulation partielle ou totale de la réservation.

De plus, toute prestation non consommée du fait du client, quelle qu'en soit la raison, ne donnera droit à aucun remboursement, et ce même si la totalité du séjour n'a pas été effectuée.

Toute annulation doit être notifiée au service des réservations par email.

L'annulation du contrat de vente par un écrit entraîne la disparition de l'engagement de l'hôtelier qui est de fournir la chambre initialement réservée ; même si le client a d'autres chambres réservées pour la même période.

**ASSURANCE ANNULATION :**

Nous proposons une assurance annulation complémentaire, y compris une couverture pour les cas liés au Covid. Veuillez nous informer de votre souhait de souscrire à cette assurance avant la confirmation de votre séjour. Notez que l'assurance peut être souscrite uniquement **dans les 48 heures** suivant la validation de la vente du séjour.

Nous vous recommandons d'y souscrire.

**METHODES DE PAIEMENT**

Les arrhes et le solde du séjour peuvent être réglés par carte de crédit ou virement bancaire.

Au sein de l'hôtel, les clients ont la possibilité de régler leur note en espèces ou par carte de crédit. Les cartes acceptées comprennent Visa, Eurocard / Mastercard et American Express.

**FRAIS SUPPLEMENTAIRES**

**Taxe de séjour** : 2.86 Euros par personne et par jour (\*peut être amenée à changer au cours de la saison selon la ville).

**Animal** : Les animaux domestiques sont acceptés avec un supplément de **25 Euros** par jour et par animal.

**Gardiennage Skis** : Pour vos « skis personnels », gardiennage, séchage de vos chaussures, skis sur piste, gracieusement offert. Pour les skis provenant de la concurrence **10 Euros** par jour.

**RESPONSABILITE DE L'HÔTEL**

L'hôtel ne peut être tenu responsable en cas d'événements personnels, économiques ou de conditions météorologiques pouvant entraîner une annulation. Nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage auprès de votre agence de voyage ou de votre compagnie d'assurances.